

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Nestler-Seiffen.com OHG

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle mit der Nestler-Seiffen.com OHG (im Weiteren Nestler-Seiffen.com) abgeschlossenen Rechtsgeschäfte. Es gilt die jeweils im Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.

Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Vertragspartner die Bestellung als Verbraucher oder Unternehmer ausführt. Abweichenden Regelungen, insbesondere eigene AGB des Bestellers, wird hiermit widersprochen. Sie gelten nur, soweit vorher eine schriftliche Zustimmung seitens Nestler-Seiffen.com erteilt wurde.

Für alle mit Nestler-Seiffen.com begründeten Vertragsbeziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Deutsch ist stets Vertragssprache, insbesondere für den Vertragsschluss.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellungen der Produkte im Online-Shop auf www.seiffen.com stellen keine rechtlich bindenden Angebote von Nestler-Seiffen.com dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Kaufangebotes durch den Besteller (sog. Invitatio ad offerendum). Eine Abgabe der Produkte erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Ein Verkauf findet ferner nur an Besteller statt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Mit Abgabe einer Bestellung bestätigt der Besteller seine Volljährigkeit sowie seine Geschäftsfähigkeit.

Ein verbindliches Kaufangebot gemäß § 145 BGB gibt der Besteller über die von ihm ausgesuchten und im virtuellen Warenkorb abgelegten Produkte ab, wenn der Online-Bestellprozess unter Eingabe aller abgefragten Angaben durchlaufen und im letzten Schritt auf den Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ geklickt wird bzw. das Angebot telefonisch, per Fax, per E-Mail oder postalisch an Nestler-Seiffen.com übermittelt wird.

Bei Bestellungen für Dritte oder Lieferung an Dritte gilt dennoch der Besteller als Vertragspartner für Nestler-Seiffen.com und somit als Schuldner des Rechnungsbetrages.

Ein Kaufvertrag verbunden mit dem Anspruch auf Lieferung bzw. Zahlung kommt erst dann zustande, wenn das verbindliche Kaufangebot des Bestellers durch Nestler-Seiffen.com angenommen wird. Zu dieser Annahme besteht keine Verpflichtung.

Nach Abgabe des Kaufangebotes erhält der Besteller eine sog. Bestellbestätigung mit allen Einzelheiten der getätigten Bestellung und die gültigen AGB, einer Widerrufsbelehrung sowie einem Widerrufsformular.

Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes durch Nestler-Seiffen.com dar, sondern informiert lediglich über den Eingang der Bestellung.

Nestler-Seiffen.com hat nach Eingang der Bestellung 2 Werktage (montags-freitags) Zeit, das Kaufangebot anzunehmen. Fällt das Ende dieser Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen

Feiertag, verschiebt sich der Ablauf auf den nächsten Werktag.

Auch ohne Übermittlung einer expliziten Annahme kommt der Kaufvertrag mit Einziehung des Kaufpreises bzw. nach Ablauf der obigen Frist zustande, sofern Nestler-Seiffen.com das Angebot nicht abgelehnt hat. Eine Ablehnung kann z.B. wegen Nichtlieferbarkeit oder bei Lieferverzögerung erfolgen. Bei Lieferverzögerungen wird in der Regel ein neues Vertragsangebot zu gleichen Konditionen aber neuem Liefertermin angeboten. Dieses Angebot kann der Besteller annehmen, muss es aber nicht.

Sollte ein bestimmter Artikel nicht, nur teilweise oder nicht innerhalb der genannten Lieferzeit lieferbar sein, so wird der Besteller unverzüglich informiert. Sollte der Vertragsschluss bereits erfolgt sein, ist der Besteller berechtigt, gemäß § 346 Abs. 1 BGB unverzüglich vom Kauf zurückzutreten. Geleistete Zahlungen werden selbstverständlich umgehend zurückerstattet.

Nestler-Seiffen.com behält sich das Recht vor, im Falle nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung ebenfalls vom Vertrag zurückzutreten, soweit dies nicht von Nestler-Seiffen.com zu vertreten ist. Die Nichtverfügbarkeit eines Artikels begründet keine Ansprüche, da alle Produkte freibleibende Angebote sind.

Am Ende des Bestellprozesses auf www.seiffen.com ist der Vertragstext ausdrückbar bzw. auf dem Endgerät des Bestellers speicherbar; im Übrigen wird er von uns nicht archiviert. Alle Details der Bestellung können zudem der Bestellbestätigung entnommen werden.

Unsere Webseiten enthalten direkte oder indirekte Verweise/Links auf fremde Webseiten zu externen Anbietern und Betreibern (sog. "Hyperlinks"). Soweit dort eigene Dienstleistungen und ähnliches angeboten werden, kommen Vertragsbeziehungen mit diesen Anbietern und Betreibern zustande, nicht mit Nestler-Seiffen.com.

§ 3 Kommunikationswege

Bei der Bestellung ist eine E-Mail-Adresse anzugeben, deren technische Funktionsfähigkeit bis zur endgültigen Vertragsabwicklung zu gewährleisten ist. Bis zum Widerruf bzw. Änderungsnachricht gilt die angegebene E-Mail-Adresse stillschweigend auch für künftige Bestellungen.

§ 4 Vertragspartner

Vertragspartner für die Bestellungen von Produkten über www.seiffen.com ist:

Nestler-Seiffen.com OHG

Gesellschafter: Hermann Nestler, Sebastian Nestler

Sitz: Bergsiedlung 11, 09548 Kurort Seiffen

Registergericht: Amtsgericht Chemnitz, HRA 6272

USt-IdNr.: DE 258479878

WEEE-Reg.-Nr.: DE 33024750

Telefon: +49 (0) 37 362 - 84 29 (Kosten abhängig vom Telefonanbieter)

Fax: +49 (0) 37 362 - 17 014 (Kosten abhängig vom Telefonanbieter)

E-Mail: nestler@seiffen.com

Internet: www.seiffen.com

§ 5 Hinweise zur EU-Verbraucherrechterichtlinie (EU-VRRL)

Das nachfolgende Widerrufsrecht wird lediglich Verbrauchern eingeräumt.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Da die Versandkosten pauschal berechnet werden, sind diese bei einem Teilwiderruf nicht erstattungspflichtig.

Die im Rahmen des Widerrufsrechts erforderlichen gesetzlichen Informationspflichten erfüllt Nestler-Seiffen.com bereits im Zuge der Zusendung der Bestellbestätigung. Die Bestätigung des Vertrages nimmt auf die Bestellbestätigung Bezug.

§ 6 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Nestler-Seiffen.com, Bergsiedlung 11, 09548 Kurort Seiffen

Telefon: +49 (0) 37 362 – 84 29 / Fax: +49 (0) 37 362 - 17 014 / E-Mail: nestler@seiffen.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

§ 7 Gesetzliches Musterwiderrufsformular

Neben den oben dargestellten Varianten kann zur Ausübung des Widerrufs auch das nachfolgend dargestellte Formular nutzen. Es ist jederzeit auf unserer Webseite abrufbar und wird dem Besteller mit der Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt.

Zur Vereinfachung bitten wir um Mitteilung der Bestellnummer, falls zur Hand.

Musterwiderrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag mit uns widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An

Nestler-Seiffen.com OHG, Bergsiedlung 11, 09548 Seiffen

(Telefon: +49 (0) 37 362 – 84 29 / Fax: +49 (0) 37 362 - 17 014 / E-Mail: nestler@seiffen.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung : _____

- Bestellt am: _____ / erhalten am: _____

- Name und Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

- Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

_____ (*) Hinweis: Bitte Unzutreffendes streichen.

Dieses Musterwiderrufsformular kann jederzeit im Footer der Seitenansicht aufgerufen werden.

§ 8 Zahlungsbedingungen

Alle im Online-Shop auf www.seiffen.com angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive 19 % Mehrwertsteuer ohne Versandkosten, soweit nicht anders gekennzeichnet, wie z.B. für Non-EU-Kunden.

Bei Versand außerhalb der Europäischen Union (EU) oder bei Zahlung aus einem solchen Land, können ggf. weitere Kosten anfallen (Überweisungs-/Wechselkursgebühren oder einfuhrrechtliche Kosten, wie Steuern oder Zölle). Diese Mehrkosten sind vom Besteller bzw. Empfänger zu tragen.

Es gelten stets die Preise zum Bestellzeitpunkt. Diese werden in der Bestellbestätigung angegeben. Bei befristeten Preisangeboten ist die Gültigkeitsdauer auf www.seiffen.com besonders gekennzeichnet.

Wir akzeptieren für alle Bestellungen die Zahlungsarten Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Amazon Pay. Scheck und Wechsel werden nicht akzeptiert und eine Haftung bei Verlust ausgeschlossen.

Sofortüberweisung wird für ausgewählte europäische Länder, iDEAL in den Niederlanden sowie bei Erreichen der Mindestkaufsumme die Zahlungsabwicklung per Ratenkauf über easyCredit angeboten. Für die Zahlungsabwicklung über easyCredit gelten die am Ende dieser AGB aufgeführten ergänzenden Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Ratenkauf by easyCredit.

Bis zu einem Bestellwert von 400 Euro zzgl. Versandkosten kann per Rechnung gezahlt werden, soweit Liefer- und Rechnungsadresse identisch sind und in Deutschland liegen. Der Rechnungsbetrag ist sofort bei Erhalt der Ware fällig.

Nestler-Seiffen.com behält sich im Einzelfall vor, Zahlungsarten wie Rechnung auszuschließen oder die Zahlungsart Vorkasse vorzugeben, z.B. bei abweichender Lieferadresse.

Zahlungen und Überweisungen sind auf folgendes Konto zu leisten:

Sebastian Nestler

Kontonummer: 0 162 948 700

Bankleitzahl: 85 080 000 (Commerzbank)

BIC/SWIFT-Code: DRES DE FF 850

IBAN: DE78 8508 0000 0162 9487 00

Verwendungszweck: Bestellnummer und Name des Bestellers

Die Belastung des Kontos bei Kreditkartenzahlung, Sofortüberweisung, iDEAL, Amazon Pay und PayPal erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Alle Eingaben werden direkt in das System der Zahlungsanbieter eingegeben und können somit von uns nicht eingesehen oder gespeichert werden.

Ferner ist Nestler-Seiffen.com berechtigt, bei Zahlungsverzug 5 Euro je Mahnung als Schadenersatzpauschale zu verlangen. Dem Besteller ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist. Desgleichen kann Nestler-Seiffen.com im Bedarfsfall den Nachweis eines höheren Schadens geltend machen oder den Vorgang an ein Inkassounternehmen abgeben.

Rückzahlungen erfolgen auf dem gleichen Weg wie die Zahlung, sofern nichts anders vereinbart wird.

§ 9 Bonitätsprüfung

Bei Zahlungsart Rechnung erteilt der Besteller Nestler-Seiffen.com die Einwilligung zur Bonitätsprüfung bei Wirtschaftsauskunfteien, die ein sog. Kredit-Scoring-Verfahren auf Grundlage eines mathematisch-statistisches Verfahrens i.S.d. § 31 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) vornehmen. Basis des so errechneten Wahrscheinlichkeitswertes (Bonität) bilden nicht allein die Adresdaten, sondern auch die Personalien (Vor- und Zuname) und personenbezogene Daten über das bisherige Zahlungsverhalten. Zur Bonitätsprüfung übermittelt Nestler-Seiffen.com die angegebenen Personalien und Adresdaten an Auskunfteien.

Der Besteller erkennt an, dass die Abfrage zur Wahrung der berechtigten Interessen von Nestler-Seiffen.com auch bei einem einmaligen Geschäftsvorfall erforderlich ist. Die Auskunft erfolgt allein zur Ermittlung eines statistischen Risikos über das zukünftige Verhalten des Bestellers in Bezug auf die Zahlungsfähigkeit/-willigkeit, um eine sachgerechte Abwägung zu Vorausleistungen von Nestler-Seiffen.com zu treffen.

Da Nestler-Seiffen.com bei der Zahlungsart Rechnung in Vorleistung geht, ist die Bonitätsabfrage zur Wahrung der berechtigten Interessen nach Art. 22 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO und Art. 6 DSGVO erforderlich.

Der Datenübermittlung an die Auskunftei kann jederzeit formlos widersprochen werden. Die Zahlungsart Rechnung ist dann jedoch nicht möglich.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Wir behalten uns jedoch vor, im Rahmen des gesetzlich Zulässigen, die personenbezogenen Daten an die Auskunfteien zu übermitteln, soweit die Zahlung trotz Fälligkeit und 2-facher schriftlicher Mahnung nicht geleistet wird, die Forderung unbestritten ist und zwischen erster Mahnung und der Übermittlung mehr als 1 Monat liegt. Vor der Übermittlung erfolgt eine Information an den Schuldner.

Es besteht ein unentgeltlicher Auskunftsanspruch gegenüber der jeweiligen Wirtschaftsauskunftei über die dort gespeicherten Daten. Wir beziehen unsere Auskünfte bei CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München sowie von Tesch mediafinanz GmbH, Weiße Breite 5, 49084 Osnabrück.

Nähere Informationen können Sie online unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz einsehen.

§ 10 Versand, Versandkosten und Lieferzeit

Der Versand erfolgt mit DEUTSCHE POST AG, DHL, UPS oder die HERMES LOGISTIK GRUPPE an die im Rahmen der Bestellung angegebene Lieferadresse, soweit nicht anders schriftlich vereinbart.

Nestler-Seiffen.com nutzt Verpackungen, die nach den Vorgaben der Verpackungsverordnung lizenziert sind.

Für alle Versendungen gilt:

Die Lieferzeit begründet kein Fixgeschäft im Sinne des § 323 Abs. 2 Nr. 2 BGB, außer es wurde von Nestler-Seiffen.com schriftlich bestätigt.

Ferner ist Nestler-Seiffen.com zu Teillieferungen berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur

nach expliziter Vereinbarung.

Die Versandkosten berechnen sich für Besteller, die keine von Nestler-Seiffen.com freigeschalteten Fachhändler sind, anhand des Bestellwertes ohne Versandkosten je Bestellung und Versandland (inklusive MwSt., soweit abzuführen) wie folgt:

Versandland	Bestellwert ohne Versandkosten	Versandkosten
Deutschland	bis 50 Euro	5,90 Euro Standard 19,90 Euro UPS-Express
	ab 50 Euro bis 300 Euro	4,90 Euro Standard 19,90 Euro UPS-Express
	ab 300 Euro bis 800 Euro	5,90 Euro Standard 29,90 Euro UPS-Express
	ab 800 Euro bis 2000 Euro	14,90 Euro Standard 39,90 Euro UPS-Express
	ab 2000 Euro	49,90 Euro
EU	bis 300 Euro	14,90 Euro
	ab 300 Euro bis 2000 Euro	29,90 Euro
	ab 2000 Euro	89,90 Euro
Europa außerhalb der EU	bis 300 Euro	24,90 Euro
	ab 300 Euro bis 2000 Euro	39,90 Euro
	ab 2000 Euro	109,90 Euro
Weltweit außerhalb Europas	bis 200 Euro	39,90 Euro DHL Premium 79,90 Euro UPS-Express Saver
	ab 200 Euro bis 800 Euro	49,90 Euro DHL Premium 119,90 Euro UPS-Express Saver
	ab 800 Euro bis 2000 Euro	69,90 Euro DHL Premium 179,90 Euro UPS-Express Saver
	ab 2000 Euro	99,90 Euro DHL Premium 239,90 Euro UPS-Express Saver

Die Versandkosten für Fachhändler, die von Nestler-Seiffen.com freigeschalten wurden, berechnen sich inkl. Mehrwertsteuer (soweit diese anfällt) anhand des Bestellwertes ohne Versandkosten je Bestellung und Versandland wie folgt:

Versandland	Bestellwert ohne Versandkosten	Versandkosten
Deutschland	bis 500 Euro	9,90 Euro Standard
	ab 500 Euro bis 2500 Euro	39,90 Euro Standard
	ab 2500 Euro	69,90 Euro Standard
EU	bis 300 Euro	39,90 Euro
	ab 300 Euro bis 2000 Euro	89,90 Euro
	ab 2000 Euro	179,90 Euro
Europa außerhalb der EU	bis 300 Euro	49,90 Euro
	ab 300 Euro bis 800 Euro	89,90 Euro
	ab 800 Euro bis 2000 Euro	109,90 Euro
	ab 2000 Euro	159,90 Euro
Weltweit außerhalb Europas	bis 300 Euro	69,90 Euro DHL Premium
	ab 300 Euro bis 800 Euro	109,90 Euro DHL Premium
	ab 800 Euro bis 2000 Euro	169,90 Euro DHL Premium
	ab 2000 Euro	209,90 Euro DHL Premium

Die eigene Abholung bei Nestler-Seiffen.com OHG ist für Fachhändler kostenfrei möglich.

Für weitere Möglichkeiten eines Expressversandes kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter: +49 (0)37 362-84 29 (Kosten abhängig vom Telefonanbieter).

§ 11 Gutscheine

Gutscheine, die bei Nestler-Seiffen.com entgeltlich erworben werden, können nur im Online-Shop über www.seiffen.com oder am Sitz von Nestler-Seiffen.com eingelöst werden. Die Zusendung des Gutscheins erfolgt postalisch oder via E-Mail.

Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren, nicht jedoch für den Kauf weiterer Gutscheine eingesetzt werden. Er kann nicht in bar ausgezahlt werden, ist jedoch übertragbar. Daher kann Nestler-Seiffen.com mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Gutscheininhaber leisten.

Gutscheine und deren Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des

Gutscheinkaufs einlösbar. Bei einer Bestellung können auch mehrere Gutscheine eingelöst werden oder Restbeträge über die im Online-Shop angebotenen Zahlungsmittel beglichen werden. Die Gutscheine sind ferner auch mit Rabattaktionen kombinierbar.

Für Gutschein-Codes, die Kunden im Rahmen einer Newsletter- oder Sonderaktion unentgeltlich seitens Nestler-Seiffen.com erhalten, gelten die dort angegebenen Mindestbestellwerte und Gültigkeitsdauer sowie sonstige genannten Voraussetzungen.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Nestler-Seiffen.com.

Zur Weiterveräußerung sind Reseller, die als Fachhändler bei Nestler-Seiffen.com registriert sind, berechtigt. Der Händler tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung hiermit an Nestler-Seiffen.com ab, die diese Abtretung hiermit annimmt. Spätestens bei Verzug ist der Händler verpflichtet, die Vertragsbeziehung und den Schuldner der abgetretenen Forderung zu nennen. Sofern eine Übersicherung von mehr als 20 v.H. eintritt, so ist Nestler-Seiffen.com auf Verlangen zur Freigabe von Sicherungen nach Wahl des Händlers freizugeben.

§ 13 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften unter Berücksichtigung der Bedingungen in den Ziffern 13 und 14 dieser AGB. Soweit der Mangel nur einen Teil der gelieferten Ware betrifft, so berechtigt dies nicht zur Beanstandung der Gesamtlieferung, außer die Teillieferung ist für den Besteller nachvollziehbar ohne Interesse. Unberührt davon ist das Widerrufsrecht.

Bei einer offensichtlichen Beschädigung des Paketes - also bei Transportschäden - bitten wir den Besteller/Empfänger unverzüglich eine Reklamation gegenüber dem Zusteller vorzunehmen und Nestler-Seiffen.com darüber zu informieren.

Diese Rügepflicht hat keine Auswirkungen auf den Gewährleistungsanspruch oder das Widerrufsrecht des Bestellers, soweit er als Verbraucher die Bestellung ausgeführt hat, sondern dient lediglich uns zur Beweissicherung gegenüber dem Versandunternehmen.

Sollte trotz sorgfältiger Kontrollen ein fehlerhaftes Produkt versandt werden, bitten wir den Besteller/Empfänger, Nestler-Seiffen.com den Fehler kurz zu beschreiben und mitzuteilen, welches gesetzliche Gewährleistungsrecht in Anspruch genommen werden soll. Ist der Besteller Unternehmer gilt die Rügepflicht nach § 377 HGB.

Ist im Rahmen der Mängelhaftung eine Nacherfüllung durch Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Nestler-Seiffen.com zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre; für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr.

§ 14 Haftung

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind mit Ausnahme der nachfolgenden Punkte ausgeschlossen:

Der Haftungsausschluss gilt nicht bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Bestellers oder in sonstigen Fällen, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig durch Nestler-Seiffen.com verursacht wurde.

Ferner ist die Haftung nicht ausgeschlossen bei arglistig verschwiegenen Mängeln und übernommener Garantie für die Beschaffenheit der Ware sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - auch durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen - von Nestler-Seiffen.com haftet diese nur auf den nach Art des Produkts vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

Höhere Gewalt, Aufruhr und unverschuldete Betriebsstörungen verlängern die Termine und Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen und begründen keinen Haftungsanspruch.

Auf www.seiffen.com wird mit Links auf Webseiten Dritter im Internet verwiesen. Nestler-Seiffen.com hat keinen Einfluss auf die Gestaltung sowie die Inhalte der verlinkten Webseiten Dritter und distanziert sich von allen unzulässigen Inhalten dieser Seiten bzw. macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Haftungsansprüche, die sich auf Schäden beziehen, die durch die (Nicht-)Nutzung der dargebotenen bzw. fehlerhafter und unvollständiger Informationen bzw. durch illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Nestler-Seiffen.com kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Es haftet allein der Anbieter der Webseite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

§ 15 Datenschutz

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Alle personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und die schutzwürdigen Belange des Bestellers entsprechend den gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt.

Die für die Geschäfts- oder Anfrageabwicklung mitgeteilten notwendigen Daten werden gespeichert und an Dienstleistungspartner weitergegeben, soweit erforderlich. Der Besuch von www.seiffen.com ist auch ohne Angaben von Daten möglich. Dann werden lediglich nicht-personenbezogene Zugriffsdaten zur Verbesserung des Online-Angebotes gespeichert. Dies erlaubt keinen Rückschluss auf die Person. Personenbezogene Daten werden nur im technisch notwendigen Umfang erhoben und gespeichert.

Näheres auch zum Widerruf einer Nutzungseinwilligung finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen (Link im Footer jeder Seitenansicht).

§ 16 Allgemeine Informationspflichten im Rahmen der EU-Verbraucherrechterichtlinie

Die gesetzlichen Informationspflichten erfüllen wir im Rahmen der AGB und den Schaltflächen auf www.seiffen.com an folgenden Stellen:

- Information zur Identität des Verkäufers: Ziffer 4 der AGB
- Information zu den wesentlichen Merkmalen der Ware: Produktbeschreibung im Shop
- Information zum Zustandekommen des Vertrages: Ziffer 2 der AGB
- Information zu Zahlung und Lieferung sowie Versandkosten: Ziffer 8 und 10 der AGB
- Information zu den zum Vertragsschluss führenden technischen Schritte: Schaltfläche Hilfe
- Information über die Sprachen im Rahmen des Vertragsschlusses: Ziffer 1 AGB
- Information zur Speicherung des Vertragstextes: Ziffer 2 der AGB
- Information zur technischen Erkennbarkeit und Korrektur von Eingabefehlern: Schaltfläche Hilfe
- Information zur Widerrufsmöglichkeit: Ziffer 5 – 7 der AGB
- Information zum Gesamtpreis: Ziffer 8, 10 der AGB und Bestellübersicht, Bestellbestätigung
- Information zu Gewährleistungs- und Garantiebedingungen: Ziffer 13 und 14 der AGB

§ 17 Beschwerden/Streitschlichtung

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Uns erreichen Sie hierzu unter nestler@seiffen.com

§ 18 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten, wenn der Besteller Kaufmann i.S.d. HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, Marienberg.

Soweit der Besteller ein privater Endverbraucher ist, gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat er jedoch keinen Wohnsitz innerhalb der europäischen Union, gilt ebenfalls Marienberg als Gerichtsstand.

§ 19 Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Ratenkauf by easyCredit

1. Geltungsbereich und allgemeine Nutzungsbedingungen

Die nachfolgenden ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) gelten zwischen Ihnen und dem Händler für alle mit dem Händler geschlossenen Verträge, bei denen der Ratenkauf by easyCredit (im folgenden Ratenkauf) genutzt wird.

Die ergänzenden AGB haben im Konfliktfall Vorrang vor anderslautenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Händlers.

Ein Ratenkauf ist nur für Kunden möglich, die Verbraucher gem. § 13 BGB sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2. Ratenkauf

Für Ihren Kauf stellt Ihnen der Händler mit Unterstützung der TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg (im folgenden TeamBank AG) den Ratenkauf als weitere Zahlungsmöglichkeit bereit.

Der Händler behält sich vor, Ihre Bonität zu prüfen. Die näheren Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Ratenkauf-Datenschutzhinweis in der Bestellstrecke. Sollte aufgrund nicht ausreichender Bonität oder des Erreichens der Händler-Umsatzgrenze die Nutzung des Ratenkaufs nicht möglich sein, behält sich der Händler vor, Ihnen eine alternative Abrechnungsmöglichkeit anzubieten.

Der Vertrag über einen Ratenkauf kommt zwischen Ihnen und dem Händler zustande. Mit dem Ratenkauf entscheiden Sie sich für eine Abzahlung des Kaufpreises in monatlichen Raten. Über eine fest vereinbarte Laufzeit sind dabei monatliche Raten zu zahlen, wobei die Schlussrate unter Umständen von den vorherigen Ratenbeträgen abweicht. Das Eigentum an der Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung vorbehalten.

Die bei Nutzung des Ratenkaufs entstandenen Forderungen werden im Rahmen eines laufenden Factoringvertrages vom Händler an die TeamBank AG abgetreten. Zahlungen können mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die TeamBank AG geleistet werden.

3. Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift

Durch das mit dem Ratenkauf erteilte SEPA-Lastschriftmandat ermächtigen Sie die TeamBank AG, die durch den Ratenkauf zu entrichtenden Zahlungen, von Ihrem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut durch eine SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Die TeamBank AG wird Ihnen den Einzug per E-Mail bis spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der SEPA-Lastschrift ankündigen (Pre-Notifikation/Vorabankündigung). Der Einzug erfolgt frühestens zum angegebenen Datum der Vorabankündigung. Ein späterer, zeitnaher Einzug kann erfolgen.

Wenn zwischen der Pre-Notifikation und dem Fälligkeitsdatum eine Verringerung des Kaufpreisbetrags erfolgt (z.B. durch Gutschriften), so kann der abgebuchte Betrag von dem in der Pre-Notifikation genannten Betrag abweichen.

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass zum Zeitpunkt der Fälligkeit Ihr Girokonto über eine ausreichende Deckung verfügt. Ihr Kreditinstitut ist nicht verpflichtet die Lastschrift einzulösen, falls eine ausreichende Deckung des Girokontos nicht gegeben ist.

Sollte mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen eines unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers oder aufgrund des Erlöschens des Girokontos zu einer Rücklastschrift kommen, geraten Sie auch ohne gesonderte Mahnung in Verzug, es sei denn, die Rücklastschrift resultiert infolge eines Umstandes, den Sie nicht zu vertreten haben.

Die im Falle einer Rücklastschrift von Ihrem Kreditinstitut der TeamBank AG berechneten Gebühren werden an Sie weitergereicht und sind von Ihnen zu begleichen.

Befinden Sie sich in Verzug, ist die TeamBank AG berechtigt für jede Mahnung eine angemessene Mahngebühr oder Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz

der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

Aufgrund der hohen Kosten, welche mit einer Rücklastschrift verbunden sind, bitten wir Sie im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der SEPA-Lastschrift nicht zu widersprechen. In diesen Fällen erfolgt in Abstimmung mit dem Händler die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch eine Gutschrift.

§ 20 Schlussbestimmungen

Sollten hier einzelne Bedingungen gegen Rechtsvorschriften verstoßen oder unwirksam bzw. undurchführbar sein/werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen davon unberührt. Entsprechendes gilt, falls die Vertragsbestimmungen eine Lücke aufweisen sollte.

Stand: Oktober 2018

Sie können die AGB jederzeit auf www.seiffen.com einsehen und als PDF dauerhaft speichern und drucken und dann jederzeit offline ansehen.